**Результаты анкетирования, проведенного на расширенном заседании Коллегии Федерального казначейства по рассмотрению итогов деятельности за 2015 год и основных направлений развития
на 2016 год**

В результате анкетирования на расширенном заседании Коллегии Федерального казначейства по рассмотрению итогов деятельности
за 2015 год и основных направлений развития на 2016 год
и среднесрочную перспективу, проведенного 24 февраля 2016 года, было получено 32 заполненные анкеты.

При обработке анкет, ответам на вопросы №№ 1-15 была присвоена балльная оценка:

– «Улучшилась значительно» – 5 баллов;

– «Улучшилась незначительно», «Полностью удовлетворен(а)» –
4 балла;

– «Осталась на прежнем уровне», «Скорее удовлетворен(а)» –
3 балла;

– «Ухудшилась незначительно», «Скорее не удовлетворен(а)» –
2 балла;

– «Ухудшилась значительно», «Не удовлетворен(а)» – 1 балл;

– без ответа, «Не взаимодействовал(а)» – 0 баллов.

В соответствии с приказом Федерального казначейства
от 18 ноября 2011 г. № 548 «Об утверждении Порядка получения
и обработки информации о внешней оценке деятельности центрального аппарата Федерального казначейства и территориальных органов Федерального казначейства» расчет среднего значения оценки по каждому вопросу был произведен по формуле:

Среднее значение оценки = (5\*К5+4\*К4+3\*К3+2\*К2+1\*К1) / (N-K0),

где

К5 – количество оценок 5 баллов;

К4 – количество оценок 4 балла;

К3 – количество оценок 3 балла;

К2 – количество оценок 2 балла;

К1 – количество оценок 1 балла;

K0 – количество оценок 0 баллов (без ответа);

N – общее количество ответов.

Результаты обработки ответов на вопросы №№ 1, 11 представлены
в таблице 1.

Таблица 1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Вопросы анкеты** | **Оценка** | **Среднее значение оценки**  |
|  |  | **5** | **4** | **3** | **2** | **1** | **0** |  |
| 1 | Насколько в целом изменилась работа центрального аппарата Федерального казначейства в 2015 году по сравнению с 2014 годом? | **12** | **12** | 5 | 1 | 0 | 0 | **4,17** |
| 11 | Как изменилась работа ФКУ «Центр по обеспечению деятельности Казначейства России» и его филиалов за последнее время? | 4 | 10 | **14** | 1 | 3 |  | **3,34** |

Результаты обработки ответов на вопросы №№ 2-10, 12-14 представлены в таблице 2.

Таблица 2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Вопросы анкеты** | **Оценка** | **Среднее значение оценки**  |
|  |  | **4** | **3** | **2** | **1** | **0** |  |
| 2 | Насколько Вы в целом удовлетворены взаимодействием центрального аппарата Федерального казначействас территориальными органами Федерального казначейства? | **17** | 15 | 0 | 0 | 0 | **3,53** |
| 3 | Насколько Вы удовлетворены взаимодействием Вашего территориального органа с управлениями центрального аппарата Федерального казначейства? |  |  |  |  |  |  |
| 3.1 | Управление развития бюджетных платежей | **21** | 11 | 0 | 0 | 0 | **3,66** |
| 3.2 | Управление бюджетного учета и отчетности | **23** | 9 | 0 | 0 | 0 | **3,72** |
| 3.3 | Управление обеспечения исполнения федерального бюджета | **25** | 7 | 0 | 0 | 0 | **3,78** |
| 3.4 | Управление финансово-бюджетных операций | **23** | 7 | 0 | 0 | 2 | **3,77** |
| 3.5 | Управление совершенствования функциональной деятельности | **20** | 9 | 2 | 0 | 1 | **3,58** |
| 3.6 | Управление внутреннего контроля (аудита) и оценки эффективности деятельности | **23** | 9 | 0 | 0 | 0 | **3,72** |
| 3.7 | Административное управление | **16** | 12 | 4 | 0 | 0 | **3,38** |
| 3.8 | Финансовое управление | **21** | 9 | 2 | 0 | 0 | **3,59** |
| 3.9 | Юридическое управление | **28** | 2 | 1 | 0 | 1 | **3,87** |
| 3.10 | Управление информационных систем | **15** | 13 | 3 | 0 | 1 | **3,39** |
| 3.11 | Управление режима секретности и безопасности информации | **17** | 15 | 0 | 0 | 0 | **3,53** |
| 3.12 | Управление финансовых технологий | **16** | 14 | 0 | 0 | 2 | **3,53** |
| 3.13 | Управление интегрированных информационных систем государственных финансов | **16** | 12 | 1 | 0 | 3 | **3,52** |
| 3.14 | Управление систематизациии классификации информации в социально-экономической области | 9 | 9 | 1 | 0 | **13** | **3,42** |
| 3.15 | Управление ведомственных проектов | **18** | 9 | 2 | 0 | 3 | **3,62** |
| 4 | Насколько Вы в целом удовлетворены оперативностью принятия в центральном аппарате Федерального казначейства решений по поставленным Вами вопросам (оперативностью рассмотрения представленных документов, ответов на электронные сообщения и телефонные звонки)? | 13 | **18** | 1 | 0 | 0 | **3,38** |
| 5 | Насколько Вы удовлетворены профессиональным уровнем сотрудников центрального аппарата Федерального казначейства,с которыми Вы взаимодействуете? | **24** | 8 | 0 | 0 | 0 | **3,75** |
| 6 | Насколько Вы удовлетворены уровнем культуры общения сотрудников центрального аппарата Федерального казначейства, с которыми Вы взаимодействуете? | **24** | 8 | 0 | 0 | 0 | **3,75** |
| 7 | Насколько Вы в целом удовлетворены взаимодействием Межрегионального операционного управления Федерального казначейства с управлениями Федерального казначейства по субъектамРоссийской Федерации? | **24** | 7 | 1 | 0 | 0 | **3,72** |
| 8 | Насколько Вы удовлетворены профессиональным уровнем сотрудников Межрегионального операционного управления Федерального казначейства,с которыми Вы взаимодействуете? | **26** | 6 | 0 | 0 | 0 | **3,81** |
| 9 | Насколько Вы удовлетворены уровнем культуры общения сотрудников Межрегионального операционного управления Федерального казначейства, с которыми Вы взаимодействуете? | **27** | 5 | 0 | 0 | 0 | **3,84** |
| 10 | Насколько Вы в целом удовлетворены взаимодействием с ФКУ«Центр по обеспечению деятельности Казначейства России» и его филиалами? | 8 | **13** | 8 | 3 | 0 | **2,91** |
| 12 | Насколько Вы удовлетворены профессиональным уровнем сотрудников ФКУ «Центр по обеспечению деятельности Казначейства России» и его филиалов, с которыми Вы взаимодействуете? | 5 | **14** | 8 | 3 | 2 | **2,7** |
| 13 | Насколько Вы удовлетворены уровнем культуры общения сотрудников ФКУ «Центр по обеспечению деятельности Казначейства России» и его филиалов, с которыми Вы взаимодействуете? | 12 | **18** | 2 | 0 | 0 | **3,31** |
| 14 | Насколько Вы удовлетворены оперативностью принятия решений по поставленным Вами вопросам ФКУ «Центр по обеспечению деятельности Казначейства России» и его филиалами (оперативностью рассмотрения представленных документов, ответов на электронные сообщения и телефонные звонки)? | 5 | **16** | 9 | 2 | 0 | **2,59** |

Результат обработки ответов на вопрос № 15 представлен
в таблице 3.

Таблица 3

|  |
| --- |
| На 15-ый вопрос просим дать ответ по 4 – балльной шкале, где4 – полностью удовлетворен(а), 3 – скорее удовлетворен(а),2 – скорее не удовлетворен(а), 1 – не удовлетворен(а) |
| 15 |  | Насколько Вы удовлетворены наполненностью информационной составляющей информационной системы? | Насколько Вы удовлетворены качеством сопровождения используемой информационной системы? | Насколько Вы удовлетворены качеством пользовательской документации используемой информационной системы? |
| Официальный интернет-сайт Федерального казначейства ([www.roskazna.ru](http://www.roskazna.ru)) | **3,78** | **3,72** | **3,67** |
| Официальный интернет-сайт территориального органа Федерального казначейства | **3,81** | **3,72** | **3,67** |
| Официальный сайт Российской Федерации для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (www.bus.gov.ru) | **3,57** | **3,52** | **3,5** |
| Единый портал бюджетной системы Российской Федерации (budget.gov.ru) | **3,43** | **3,32** | **3,35** |
| Официальный сайт Единой информационной системы в сфере закупок ([www.zakupki.gov.ru](http://www.zakupki.gov.ru)) | **3,39** | **3,3** | **3,26** |
| Новостная лента сайта Федерального казначейства | **3,78** | **3,76** |  |
| Поисковая система сайта Федерального казначейства | **3,63** | **3,64** |  |
| Электронная форма для обращений физических и юридических лиц сайта Федерального казначейства | **3,84** | **3,79** |  |