

# Система поддержки технологического обеспечения: реальные возможности и практическое применение

*Разработанная Федеральным казначейством Система поддержки технологического обеспечения (СПТО) представляет собой инструмент внутрисистемного менеджмента, который обеспечивает получение объективной информации об исполнении функций структурными подразделениями и конкретными сотрудниками, предполагает использование полученных данных в целях принятия эффективных управленческих решений. В статье рассматриваются возможности СПТО и практическое применение данных СПТО в деятельности Управления федерального казначейства по Иркутской области.*

**М.А. Малышева**, Заместитель руководителя УФК по Иркутской области



**Т.Ю. Камашева**, Заместитель начальника отдела технологического обеспечения УФК по Иркутской области



Масштабность стоящих перед Федеральным казначейством задач по исполнению возложенных государством функций, наряду с необходимостью постоянного совершенствования нормативно-правовой базы и методологии их выполнения, требует высокого уровня внутрисистемного менеджмента и оптимизации казначейских бизнес-процессов.

Важным условием выполнения данного требования является обязательное наличие в распоряжении руководителя достоверной и полной информации о ходе, порядке, времени и стоимости выполняемых функций и задач.

Федеральное казначейство в настоящее время с помощью разработанной Системы поддержки

технологического обеспечения (далее – СПТО) располагает такой информацией, персонифицированной в разрезе структурных подразделений и сотрудников. Данные, предоставляемые СПТО, используются для принятия эффективных управленческих решений при выполнении административных, организационных и стратегических задач.

Созданию СПТО предшествовали два глобальных для Федерального казначейства события, проведенные в рамках модернизации казначейской системы, а именно:

- регламентация функциональной деятельности, обеспечивающая посредством технологических регламентов Федерального казначейства единую технологию выполнения функциональных процессов в соответствии с установленными нормативами времени;
- внедрение во всех территориальных органах прикладного программного обеспечения (далее – ППО) «Автоматизированная система Федерального казначейства» (далее – АСФК), обеспечивающего автоматизацию и стандартизацию выполнения сотрудниками функциональных процессов в ППО на основании технологических регламентов.



**РАЗРАБОТКА СПТО БЫЛА ОБУСЛОВЛЕНА СОЗДАНИЕМ МЕХАНИЗМОВ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ МОНИТОРИНГ, АНАЛИЗ И ОЦЕНКУ ЭФФЕКТИВНОСТИ ФУНКЦИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ ФЕДЕРАЛЬНОГО КАЗНАЧЕЙСТВА С ЦЕЛЬЮ ДАЛЬНЕЙШЕГО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ И ОПТИМИЗАЦИИ.**



В результате удалось значительно повысить эффективность деятельности Федерального казначейства за счет централизации ряда функций, сокращения «ручного» труда, исключения большого объема однотипных и дублирующих операций, снижения сроков выполнения работ и других факторов.

Разработка СПТО была обусловлена созданием механизмов, обеспечивающих мониторинг, анализ и оценку эффективности функциональной деятельности органов Федерального казначейства с целью дальнейшего совершенствования и оптимизации.

Источниками данных для СПТО стали: проработанная нормоположенность технологических регламентов, ежедневная запротоколированная статистика работы сотрудников в АСФК, информация об организационно-штатной структуре и фактических кассовых расходах органов Федерального казначейства.

На сегодняшний день функциональные возможности Системы позволяют решать следующие основные задачи:

- осуществлять сбор и обработку данных о функциональной деятельности сотрудников в АСФК;
- проводить анализ эффективности деятельности структурных подразделений на основании отчетов и ключевых показателей;

- осуществлять контроль выполнения технологических регламентов;
- рассчитывать размер затрат при выполнении технологических регламентов;
- определять фактическую и оптимальную нагрузку сотрудников.

Таким образом, СПТО представляет собой самостоятельное программное обеспечение, специфическое с точки зрения его использования: с одной стороны, это «хранилище» данных о сотрудниках, количестве операций и документов, времени и стоимости их выполнения, с другой – аналитический инструмент, обеспечивающий единую управляемую технологию работы, сокращение издержек на

выполнение функциональных процессов и оптимизацию организационно-штатной структуры органов Федерального казначейства.

Территориальные органы Федерального казначейства уже два года активно используют в своей работе данные СПТО.

Рассмотрим несколько примеров использования СПТО в Управлении Федерального казначейства по Иркутской области (далее – Управление) и вариантов принятия решений на основании полученных данных.

Формируемый в СПТО Отчет об исполнении нормативов (рис. 1), выявляет «проблемные зоны» и степень автоматизации технологических процессов Управления, определяет, насколько быстро работают со-

трудники и укладываются ли они в установленный норматив времени.

По результатам проведенного анализа начальники отделов и технологи Управления направляют в Федеральное казначейство предложения по пересмотру установленных в технологических регламентах нормативов, перераспределяют обязанности между сотрудниками, проводят обучение сотрудников технологии выполнения функциональных процессов в АСФК.

Сформированный отчет о нагрузке на персонал (рис. 2) сопоставляет результаты работы сотрудников Управления. На основе проведенного анализа начальники отделов оценивают загруженность функциональных

/Отчеты/Отчетность\_УФК/Исполнение нормативов(ОШС)

2014      Апрель      Выбор ТОФК

Отчет отражает отклонение времени выполнения операций от нормативов

ФИО сотрудника		Рекоменд. время вып. одного док./опер., мм.сс.	Среднее факт. время обработки док./опер., мм.сс.	Отклонение времени обработки док./опер., мм.сс.	Отклонение времени обработки документа, %
Губаревич Лариса Ильинична(старший казначей)	103-01.0.20.02 Формирование для печати документа Сведения о БО в АСФК УФК	0,20	0,16	-0,04	-18,27
	103-02.0.08.02 Регистрация документа Протокол в АСФК (OEBS) УФК	0,40	0,04	-0,36	-90,00
Москвитина Наталья Николаевна(казначей)	103-01.0.13.02 Регистрация документа Сведения о БО в АСФК УФК	0,20	2,26	2,06	627,50
	103-01.0.07.02 Отказ в приеме документа Сведения о БО в АСФК УФК	0,20	0,56	0,36	180,00
Сметаникова Наталья Анатольевна(казначей)	103-02.0.12.02 Регистраций Заявки на внесение изменений в БО в АСФК УФК	0,30	0,18	-0,12	-41,11

Рис. 1. Отчет «Исполнение нормативов» Управления за апрель 2014 года



/Отчеты/Отчетность\_УФК/Нагрузка на персонал

2014    Апрель    Выбор ТОФК

Отчет отражает нагрузку сотрудников

	Факт. отработ. коп-во дней за месяц, дни	Факт. нагрузка на персонал, чч.мм.	Норм. нагрузка на персонал, чч.мм.	Средняя факт. нагрузка, чч.мм.	Средняя норм. нагрузка, чч.мм.
отдел расходов	22	3905,22	5441,25	177,31	247,2
Антонова Екатерина Вадимовна(специалист 1 разряда)	18	150,08	203,25	8,2	11,18
Бердников Николай Юрьевич(казначей)	16	133,39	174,31	8,21	10,54
Вантеева Марина Александровна(старший казначей)	21	115,43	145,49	5,31	6,57
Волынова Юлия Евгеньевна(главный казначей)	22	162,16	242,29	7,23	11,01

Рис. 2. Отчет «Нагрузка на персонал» Управления за апрель 2014 года

работников, интенсивность их работы и, при необходимости, осуществляют перераспределение нагрузки между сотрудниками, либо вносят предложения руководителю Управления об изменении штатного расписания.

Для определения общей эффективности деятельности Управления используются ключевые показатели эффективности СПТО. Ключевые показатели сгруппированы по двум направлениям – затраты и качество деятельности.

Показатели затрат характеризуют производительность сотрудников, трудоемкость выполнения технологических процессов, баланс затрат, а показатели качества – соблюдение технологических регламентов.

Значения ключевых показателей СПТО определяют место Управления в итоговом рейтинге эффективности деятельности всех территориальных органов Федерального казначейства (рис. 3).

Таким образом, с помощью СПТО руководитель Управления в режиме реального времени располагает полной информацией о ходе и результатах выполнения технологических процессов, о произведенных затратах и может сопоставить эффективность работы Управления и других территориальных органов.

Применение рейтинга является мощным стимулом повышения эффективности деятельности.

В Управлении на основании ряда показателей СПТО ежемесячно формируется рейтинг территориальных отделов, осуществляющих полномочия Управления на территории городов и районов Иркутской области (далее – ТО), который учитывается при оценке результативности деятельности структурных подразделений Управления (рис. 4).

На сегодняшний день в разработанной Концепции оценки эффективности и результативности деятельности Федерального казначейства механизм оценки результативности деятельности находится в самой высокой степени готовности – созданы инструменты, позволяющие оценивать деятельность



Рис. 3. Общий рейтинг эффективности деятельности территориальных органов Федерального казначейства за апрель 2014 года

## Рейтинг территориальных отделов Управления по показателям СПТО

1. Показатель нагрузки		2. Показатель скорости		3. Показатель нарушений				
№ ТО	Средняя нагрузка на 1 сотрудника в день, (час.)	№ ТО	Среднее время выполнения 1 операции, (мин.)	№ ТО	Доля операций, выполненных с нарушениями нормативов, (%)	№ ТО	Наименование ТО	Рейтинг ТО
отдел № 9	9,05	отдел № 36	0,44	отдел № 36	0,98%	отдел № 6	г. Нижнеудинск	1
отдел № 6	8,66	отдел № 6	0,52	отдел № 1	1,09%	отдел № 8	г. Тайшет	2
отдел № 10	8,58	отдел № 8	0,65	отдел № 8	1,11%	отдел № 9	г. Тулун	3
отдел № 8	8,44	отдел № 12	0,67	отдел № 9	1,17%	отдел № 36	п. Усть-Ордынский	4

## Показатель доли операций, выполненных с нарушением нормативов по территориальным отделам Управления в разрезе технологических регламентов

Территориальный отдел	ТР 102		ТР 103		ТР 106		ИТОГО	
	Кол-во нарушений шт	Доля операций, выполненных с нарушениями нормативов	Кол-во нарушений шт	Доля операций, выполненных с нарушениями нормативов, %	Кол-во нарушений шт	Доля операций, выполненных с нарушениями нормативов, %	Кол-во нарушений шт	Доля операций, выполненных с нарушениями нормативов, %
Отдел №1	1	0,04%	0	0,00%	28	4,35%	29	1,09%
Отдел №2	8	3,90%	3	2,53%	44	6,15%	55	4,19%

Рис. 4. Примеры использования данных СПТО для оценки результативности деятельности территориальных отделов Управления за апрель 2014 года

каждого сотрудника, каждого структурного подразделения, каждого управления Федерального казначейства.

Реализация на практике данной концепции, безусловно, предполагает активное использование и дальнейшее развитие СПТО.

В настоящее время уже ведется работа по расширению функциональных возможностей СПТО, по переходу к преимущественно качественным, комплексно харак-

теризующим деятельность территориального органа Федерального казначейства показателям, по интеграции СПТО с другими показателями эффективности.

В ближайшей перспективе, СПТО будет ориентирована на расчет оптимальных трудовых и финансовых ресурсов в разрезе не только структурных подразделений, но и казначейских функций.

Для решения задач в рамках стратегического развития, Фе-

деральным казначейством на постоянной основе совершенствуются и создаются новые информационные технологии. Реализовав проект СПТО, Федеральное казначейство получило прикладной инструмент для эффективного управления и регулирования внутренними структурными и функциональными процессами с целью совершенствования и оптимизации своей деятельности.